**PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL PERÚ**

**FACULTAD DE CIENCIAS E INGENIERÍA**

**ESPECIALIDAD DE INGENIERÍA INFORMÁTICA**

**Resort Solutions**

****

**Proceso del Negocio**

**Versión**

**PROPUESTO POR:** Luis Flores luis.flores@pucp.edu.pe

**ELABORADO POR:** Diana Lepage Hoces 20052112

Pedro Curich Gonzales 20062053

John Paul Cárdenas Alvarado 20067006

Walter Erquínigo Pezo 20067139

André Quispesaravia Ildefonso 20070358

Fernando Huamán Monzón 20072320

Christian Mendez Anchante 20077079

Carlos Calla Alarcón 20080270

Carlos Lengua Lafosse 20080471

Juan Carlos Jara Loayza 20084715

**REVISADO POR:** Nelly Trevejo Zamora

Lima, 28 de marzo de 2012

Historial de Revisiones

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Historial de revisiones | | | | | |
| Ítem | Fecha | Versión | Descripción | Equipo |
| 1 | 28/03/2012 | 1.0 | Versión inicial. | Resort Solutions |
| 2 | 02/05/2012 | 2.0 | Fin de correcciones | Resort Solutions |

Tabla de Contenido

1. Introducción 4

2. Diagrama de Actividades 4

2.1. Infraestructura, Servicios y RRHH 4

2.2. Compra y venta 8

2.3. Promociones y eventos 16

2.4. Administración de Clientes 18

# Introducción

En el presente documento se representarán los procesos de negocio identificados a fin de identificar todo lo que pueda ser optimizado a través de un sistema. Se toma en cuenta las principales áreas que cubren el core de negocio hotelero.

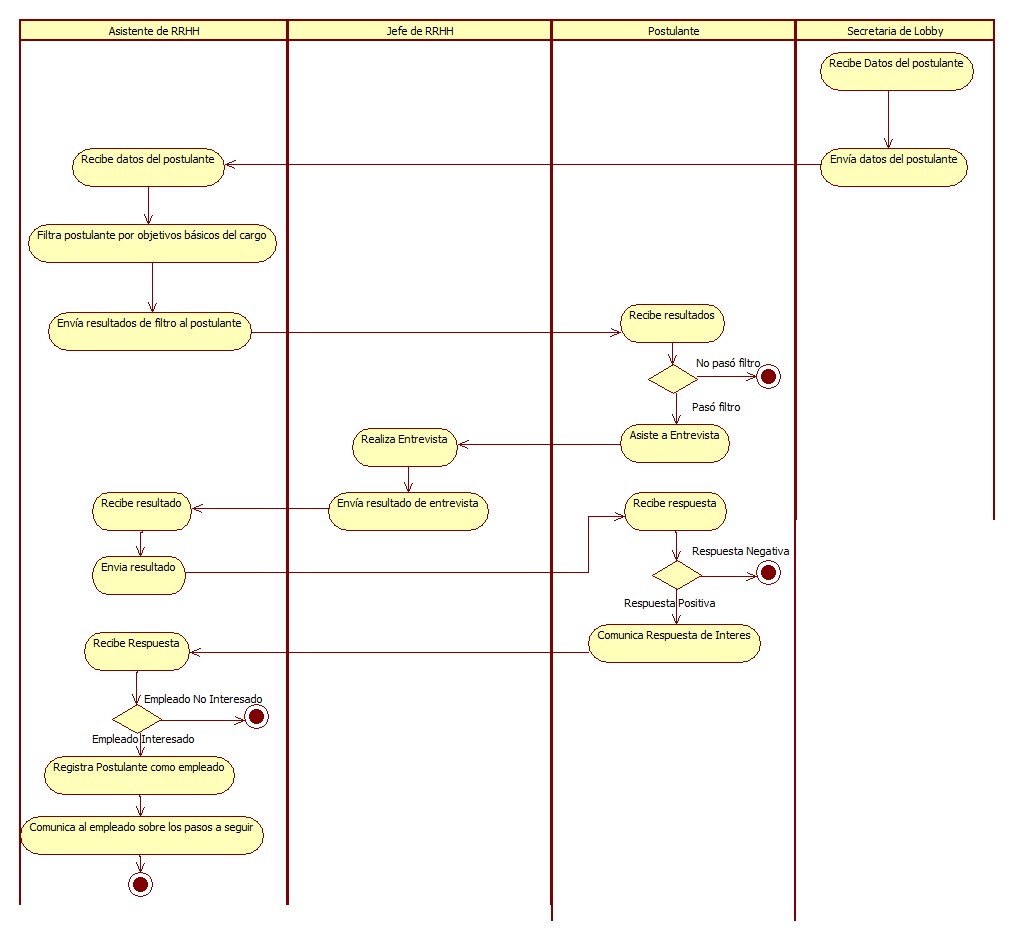
# Diagrama de Actividades

A continuación se presentan los procesos identificados. Algunos procesos por ser repetitivos, como en el caso de los servicios, no todos han sido incluidos, sin embargo se muestran algunos ejemplos para que se pueda visualizar el proceso básico a seguir.

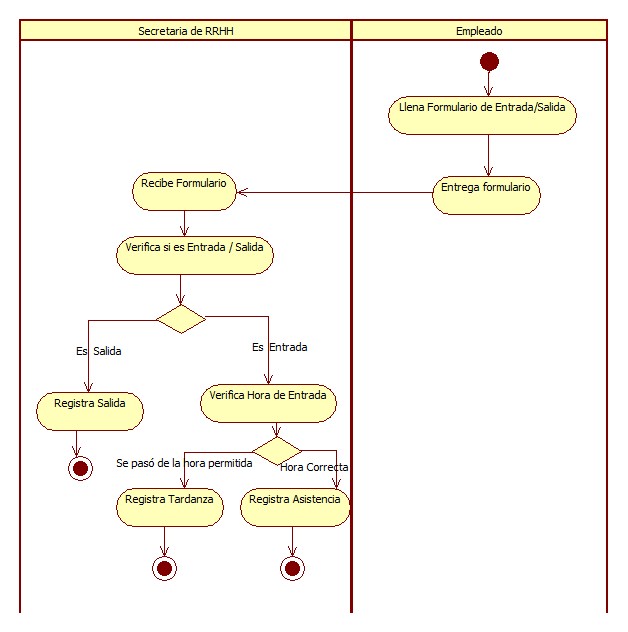
Los procesos presentados pueden pertenecer a dos áreas, pero están incluidos en una sola área, que puede ser la más representativa (Tal como en el caso de los servicios).

## Infraestructura, Servicios y RRHH

* Contrato de personal



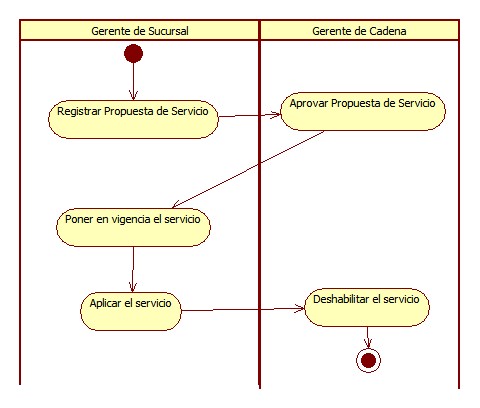
* Registro de turno de entrada y salida



* Registro de nuevo hotel

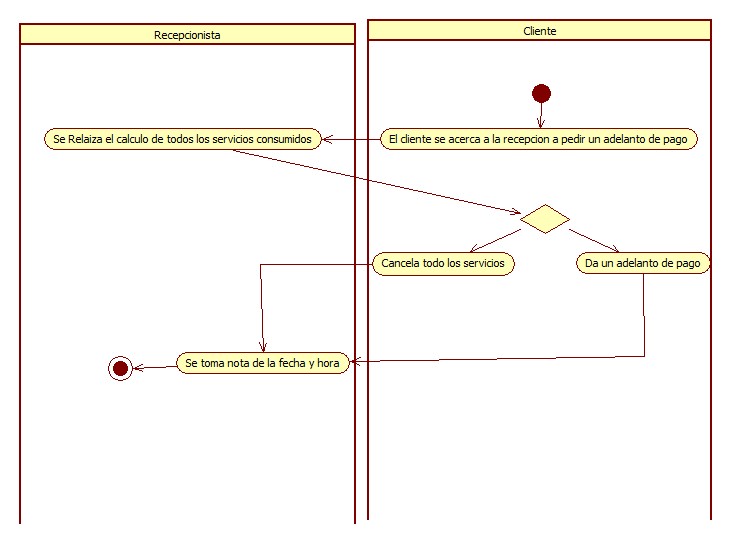


* Registro de servicio

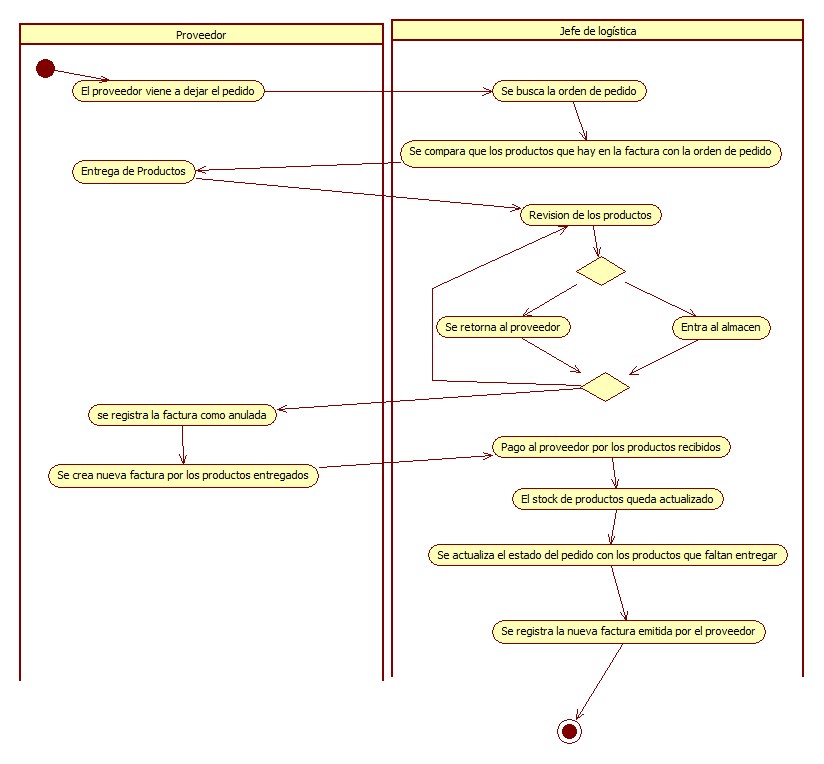


## Compra y venta

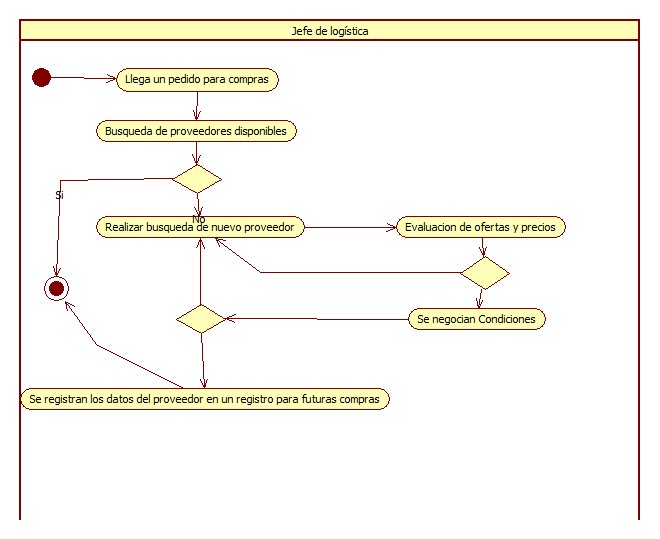
* Adelanto de pagos



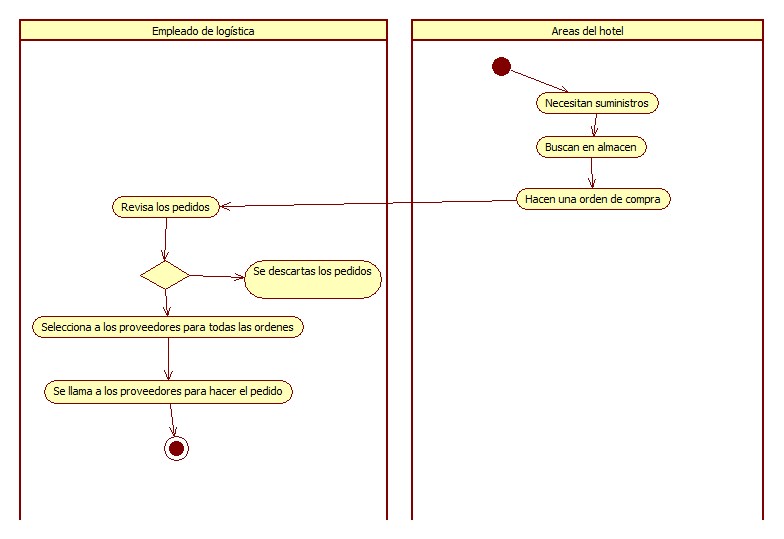
* Entrega de productos



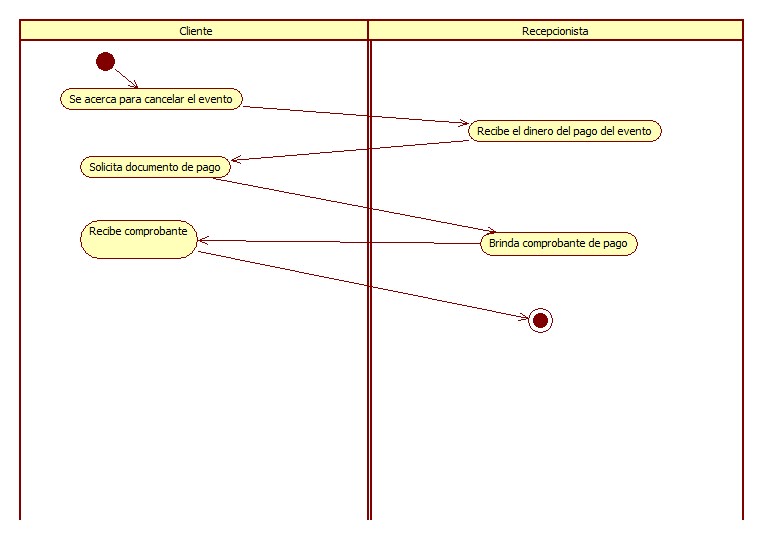
* Ingresar proveedor



* Registro orden de pedidos



* Pago de eventos



* Pago a proveedores



* Asignación de proveedores

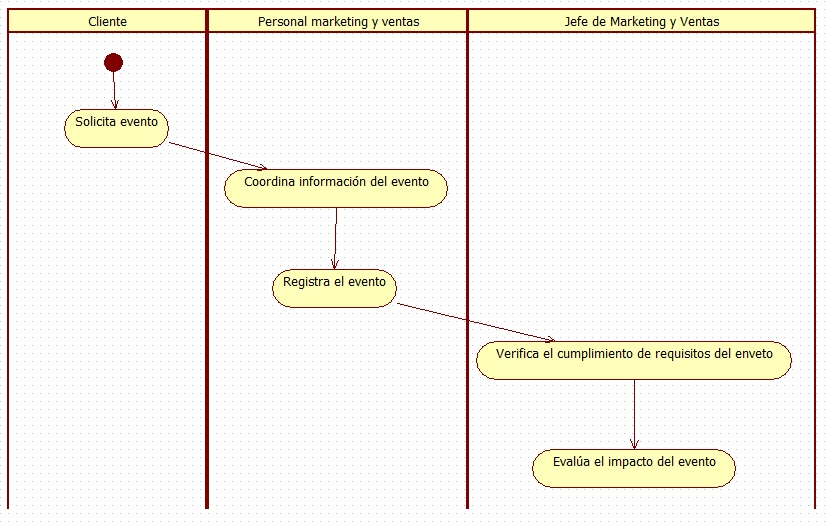


* Registro de consumo de restaurante

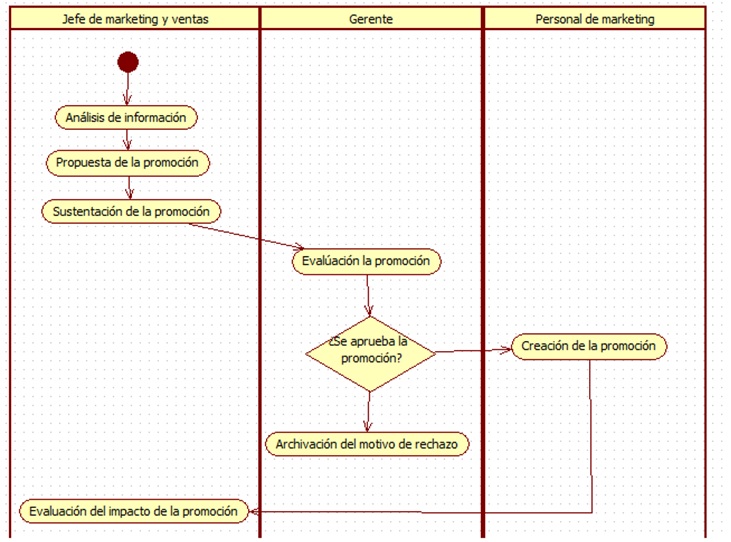


## Promociones y eventos

* Registro de evento

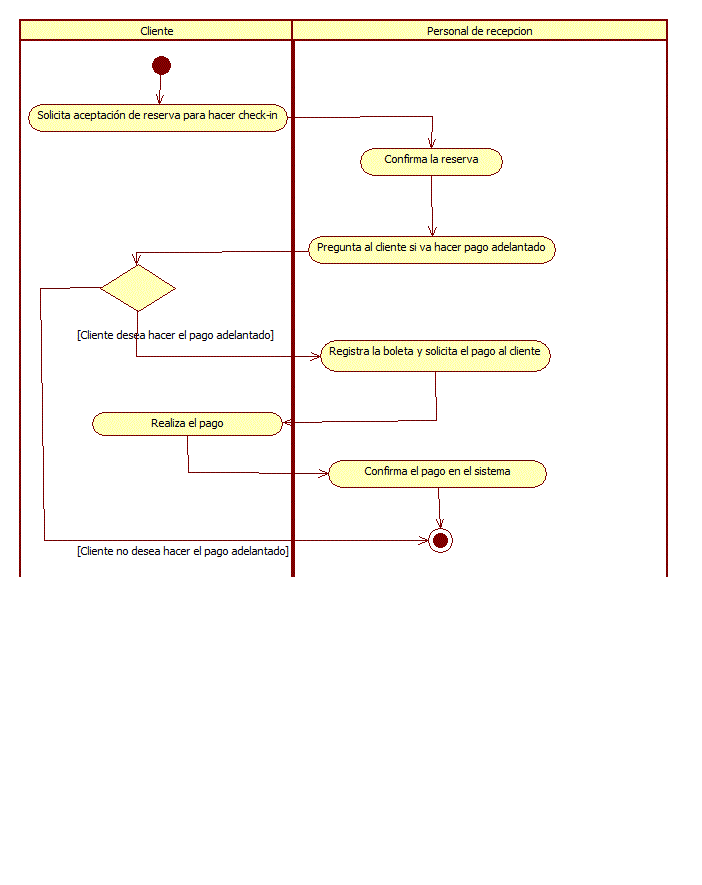


* Registro de promociones



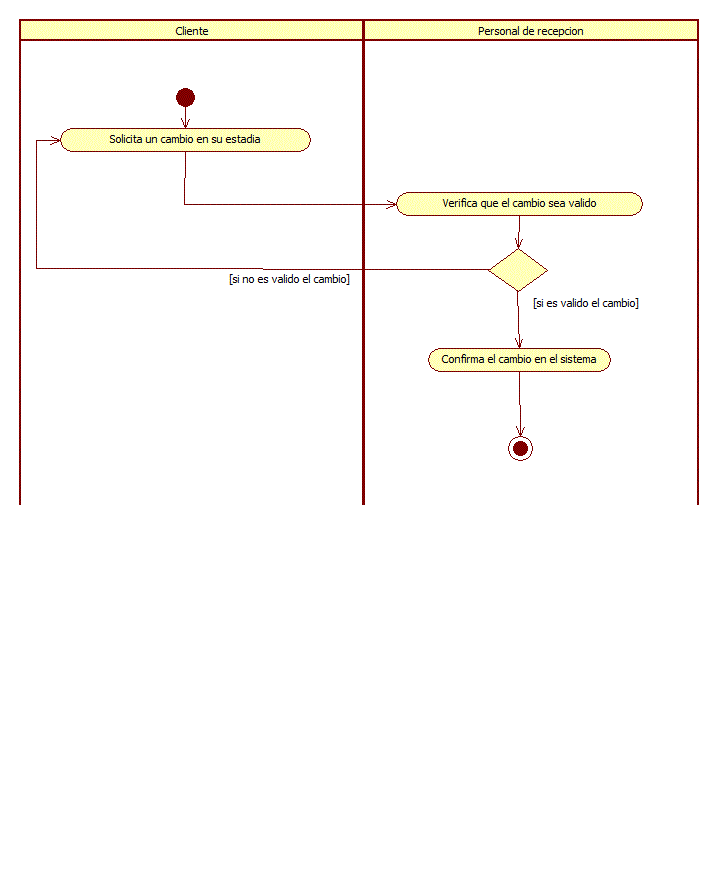
## Administración de Clientes

* Confirmación de reserva de habitación (check-in)

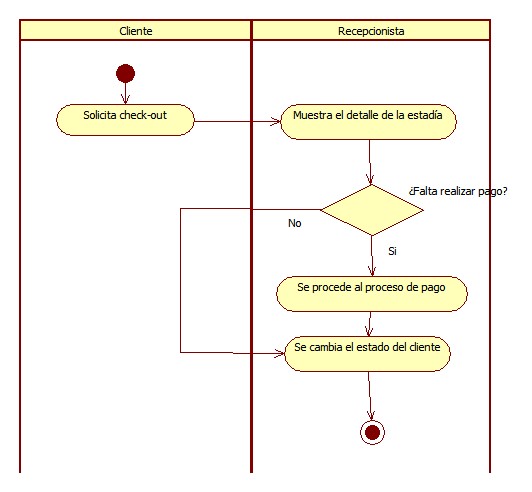


Existe?

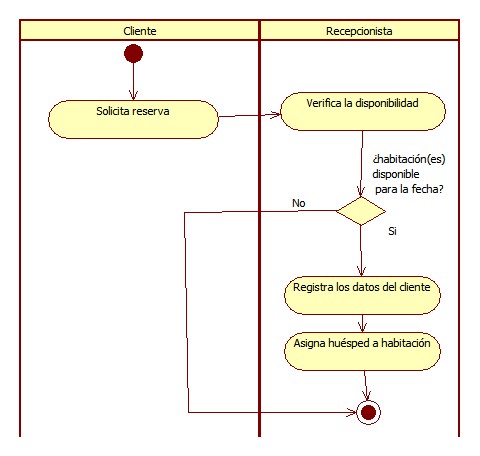
* Modificación de estadía



* Check-out



* Registrar reserva



* Recepción de clientes

